

サービスご利用規約

「一頁」サービス利用規約

第一条（本規約の適用）

本ホームページ作成及び管理代行サービス「一頁」サービス利用規約（以下、「本規約」とします）は、エルシステム（以下、「当社」とします）が提供する「一頁」及びその有料オプション（以下、「本サービス」とします）の契約者である法人または個人（以下、「契約者」とします）と当社の間において、本サービスの利用に関する一切の関係に対して適用するものです。

本サービスの契約者は、本サービスの申し込みの前に本規約の内容を理解し、本サービスの申し込みを持って本規約の内容を承諾したものといたします。

第二条（本規約の変更）

当社は、契約者の承諾なしに本規約を変更できるものとし、契約者は変更後も本規約に従うこととします。

第三条（サービスの内容）

本サービスは、契約者がインターネット接続環境において情報提供を行うためのホームページの作成、管理を当社が有償で代行するものです。本サービスの詳細は、一頁ホームページ及びサービス概要に記載されている通りです。

種類	内容
A プラン	初期作成費用 15000 円 月額利用料 600 円 年間一括払い 6000 円（月額換算 500 円） 追加・修正する場合は、その都度、別途お見積もり ホームページ作成完了後はサポートなし。必要な場合、有料サポート。
B プラン	初期作成費用 15000 円 月額利用料 1200 円 年間一括払い 12000 円（月額換算 1000 円） 月 1 件（ 1 ）までの修正及び月 1 件（ 3 ）までのサポートを含む
C プラン	初期作成費用 15000 円 月額利用料 3600 円 年間一括払い 36000 円（月額換算 3000 円） 月 5 件（ 1 ）までの修正及び月 3 件（ 3 ）までのサポートを含む

1：1つのブロック（ 2 ）の修正 1か所につき、1件とカウントします。

2つのブロックを 1か所ずつ修正する場合・・・2件とカウントします。

1つのブロック中、テキストの修正 1か所と 1画像の入れ替えを行う場合・・・2件とカウントします。その月に修正を行わない場合も、次の月にカウントを持ち越すことはできません。

2：ブロックとは、メニュー項目に対応した記事 1～記事 4、ヘッダー、フッター及びメイン、メニューの 8つの部分を指します。1 ページは、これらのブロックで構成されています。詳細については、サービス概要をご覧ください。

3：お問い合わせ回数にかかわらず、1つのご質問が完了したときに 1件とカウントします。

第四条（最低利用期間と利用開始日）

本サービスの最低利用期間は、利用開始日から6ヶ月が経過する日が属する月の末日までとします。本サービスの利用開始日は、契約者のホームページの公開日となります。

第五条（利用申し込み）

本サービスの利用申し込みは、契約者がホームページのお問合せフォームから行い、当社が指定するサービス利用申込書に必要事項を明記し、提出することによって申し込みが成立するものとします。サービス利用申込書の受理日をもって、利用契約の締結日とします。

ただし、以下のような場合には、当社は本サービスの申し込みをお断りすることがあります。

- ・お問い合わせフォームの送信内容に不備がある場合
- ・契約者が虚偽の事実を記載した場合
- ・利用目的が公序良俗に反する、もしくは違法性がある場合
- ・アダルトコンテンツ等、過激な表現が含まれる場合
- ・その他、当社が不適当と判断する場合

第六条（料金の支払期限）

毎月払いの場合は、契約者は毎月のサービス利用料を前月の末日までに当社指定の口座に振り込むものとします。ただし、初回の支払いに関しては、初期作成費用及び当月、次月の2か月分の利用料を合わせて、利用契約締結日より2週間以内に支払うこととします。

この際、振込手数料は契約者の負担とします。

年間一括払いの場合は、契約者は利用開始日から翌年の同日の前日までのサービス利用料を初期作成費用と合わせて、利用契約締結日より2週間以内に支払うこととします。

ただし、契約期間が延長される場合には、延長前の契約終了予定日の属する月の前月末日までに1年分の利用料を一括で支払うものとします。

この際、振込手数料は契約者の負担とします。

また、ホームページ作成のために要した期間（サービスの申し込みからホームページ公開までの期間）は、サービス利用料は発生せずその期間の分だけサービスの利用可能期間が延長されます。

第七条（サポート）

当社は、契約者に対しEメール、FAXによるサポートを行います。契約者は、当社指定の様式に従い、サポート問い合わせ票を記載するものとします。サポート問い合わせ票を当社が受領し確認を行った後、2営業日以内に回答することとします。サービスの種類またはサポートの内容によっては、費用が発生することがあります。本サービスと関係のないご質問は、本サービスのサポートの範囲外といたします。

第八条（契約者の作業範囲）

当社指定の様式に従い、原稿を作成していただきます。画像や写真のご提供もお願いいたします。原稿、画像等すべての資料は、契約締結後40日以内に当社までEメール、FAX、郵送のいずれかでご送付いただくこととします。（送付いただいた資料は、返却しないことを前提とします。）作成作業完了後、文字の間違い等の校正をお願いします。（デザイン、配色等の変更はできません。）

第九条（当社の作業範囲）

契約者により提供された原稿、画像等の資料に基づくホームページの作成、作成済みのホームページの公開、維持管理は、当社にて行います。写真データの加工も当社にて行いますが、写真の撮影等を行いません。作成作業開始までにフォント、配色などのご要望があればできるだけ配慮いたしますが、ご指示のないもの、技術的に実現困難なものにつきましては当社の裁量で決めさせていただきます。また、ホームページ以外のファイル（例：ホームページからリンクする PDF ファイル等）を作成することはいたしません。ホームページの元データ（HTML ファイル、その他画像ファイル、印刷用 PDF ファイル）をお渡しすることはいたしません。公開されたホームページより取得してください。

第十条（キャンセル及び契約の解除）

契約者がキャンセルを希望した場合、ホームページ制作の進行状況に応じた制作料金が発生することがあります。当社は、いかなる事由においてもすでにお支払いいただいた利用料を契約者に返還することはありません。

また、当社は契約者に次のいずれかに該当する事由が生じた場合には、予告なく契約を解除できるものとします。

- ・期限内に契約者からの原稿、サービス申込書等の必要書類の提出がない場合
- ・支払期日までにサービス利用料のお支払いがない場合
- ・本規約に反する行為が認められた場合
- ・その他、法令に違反する行為を行った場合

契約が終了した後、契約者のホームページデータは破棄されるものとします。

第十一条（著作権）

ホームページデザインの著作権は、当社に帰属します。本サービスのホームページデータを当社に無断で他のサーバー環境にアップロードすることはできません。

印刷物としてまたは PDF ファイルそのものを配布することは、制限はありません。

印刷物として修正、加筆することも制限はありません。

第十二条（ホームページの作成作業期間）

すべての原稿、画像、資料等を当社が受領し、確認を行った後にホームページの作成作業に入ります。これ以降は、ホームページ初期作成作業完了まで画像の差し替え、文言の修正等のすべての原稿の追加、修正、削除はできません。修正が必要な場合は、ホームページ初期作成作業完了後に別途お見積りまたはその月の修正分としてカウントし、修正することになります。

当社は、ホームページ初期作成作業を2週間以内に行うものとします。作業内容により2週間以上の期間を要する場合には、予め契約者に確認することといたします。

また、更新作業については更新作業用のすべての原稿、画像、資料等を当社が受領し確認を行った後、5営業日以内に作業することとします。作業内容により5営業日以上の期間を要する場合には、予め契約者に確認することといたします。（緊急を要するような更新はできません。）

第十三条（サービスの一時停止）

当社は、本サービスを一時停止する場合には、利用者に対して事前に、その旨ならびに理由および期間を通知します。ただし、緊急を要する場合はこの限りではありません。緊急時には予告なくメンテナンスのため、アクセスできなくなることがあります。

第十四条（動作確認の範囲）

ホームページの動作確認は、Windows 環境の Internet Explorer8、9 及び Firefox11 で行います。すべての OS、ブラウザで正常に、また同一に表示されることを保証するものではありません。i モード等の携帯サイトには、対応しません。

第十五条（秘密の保持）

当社が契約者から入手した個人情報、ホームページ作成に関わる目的以外には一切使用することはありません。作成に関して送付いただいた資料は、作業完了後に責任を持って破棄いたします。

第十六条（実績の公開）

当社は、契約者からの注文により制作したホームページを、当ホームページにおいて制作実績として公開することや当社ポータルサイトからリンクすることがあります。契約者から、非公開の申し出があった場合には一切公開せず、リンクもしないこととします。

第十七条（免責事項）

当社は、契約者が本サービスを利用することによって生じた如何なる損害についても、責任を負わないものいたします。

第十八条（本サービスの変更・終了）

当社は、契約者への予告を行うことなく、本サービスの内容を随時追加、改廃その他の方法で変更することができます。当社は、本サービス上で3ヶ月前までに告知した上、本サービスを終了することができます。ただし、契約者が本サービス終了時以降の料金をすでに支払っていた場合には、当社は、契約者に対し遅滞なく清算し返金するものとします。返金の必要性が発生した場合、当社は、契約者に対してメールで連絡しますが、登録されたメールアドレス等に連絡できない場合または契約者から当社に対して回答がない場合など、当社の責めに帰すべからざる理由により返金できない場合は、本サービス終了の日から1年の経過により当社の返金義務は消滅するものとします。本サービスの変更・中断・終了により契約者に生じた損害について、当社は一切責任を負いません。当社は、本サービスを終了する場合、契約者が登録したデータは、全て安全な方法で廃棄するものとします。

第十九条（合意管轄）

本サービスの契約および本サービスの契約に基づく個別契約に関し裁判上の紛争が生じたときは、当社の所在地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所をもって、第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

第一条（適用開始）

この規約は、平成24年1月1日より適用されます。